

Cahier des charges

Date de rendu : le 7/09/2015

Projet CIFLE

La classe inversée : FLE – A1

1-Présentation du projet

Sujet

Le projet CIFLE est un module de formation en FLE basé sur un dispositif blended-learning comprenant deux modalités de formation complémentaires: l'une à distance et l'autre en présentiel. Il aura pour cible les étudiantes du campus féminin du Département des Langues Européennes à l'Université King Abdulaziz à Djeddah (Arabie Saoudite). La qualité de l'enseignement supérieur est l'une des priorités du Royaume et les directives à ce sujet ont créé une émulation sans pareille dans les universités saoudiennes. Les femmes ayant longtemps été réfractaires à l'enseignement supérieur, elles constituent aujourd'hui la quasi-majorité des effectifs des universités du Royaume. Un véritable boom s'est opéré ces cinq dernières années, et l'Enseignement supérieur s'est retrouvé dans l'incapacité d'accueillir un nombre sans cesse croissant d'étudiants. Or, le développement de l'infrastructure peine à répondre à la demande et les heures d'enseignement ont été drastiquement revues à la baisse. Un taux d'absentéisme assez élevé menace sérieusement la qualité de l'apprentissage.

Étant donné que les étudiantes découvrent la langue française pour la première fois à l'université, leur niveau a baissé considérablement au gré de multiples « réformes » successives privilégiant l'anglais et des « matières générales » au détriment du français. Les heures d'enseignement de français sont passées de 512 à 320 heures en l'espace de quatre ans (de 2004 à 2008), ce qui est insuffisant pour l'acquisition d'une langue nouvelle, notamment face aux exigences du référentiel du CECR.

Face à ce constat alarmant, nous avons essayé de trouver un compromis afin d'optimiser les heures de cours sans rien changer à l'emploi du temps imposé. Notre projet consiste donc en l'implémentation d'un module hybride en présence et à distance, du type "flipped classroom" ou classe inversée au sein de la section de français où nous enseignons le FLE.

L'apprenante pourra consulter le contenu des cours à son rythme à distance sur le support numérique. L'apport de connaissances se fait donc en amont du cours sous forme de cours en ligne, de capsules vidéos et d'exercices d'auto-évaluation par l'entremise du Module Opale de ScenariChain.

Ce concept de "flipped classroom" permet d'optimiser le temps de cours en présentiel qui sera dédié aux activités et aux projets collaboratifs. Le temps économisé par ce concept innovant permettra à l'enseignante de mieux suivre les apprenantes en difficulté et d'accorder plus de place à l'échange et au contact humain qu'aux cours magistraux.

D'après le concept de la « flipped classroom », une partie de l'enseignement sera mise à distance. D'où la nécessité d' « accompagner » l'apprenant, tel que le préconise le Référentiel de bonnes pratiques FFOD AFNOR. Il n'est pas nécessaire d'instaurer un système de tutorat en tant que tel, étant donné que le gros de l'accompagnement sera fait en classe lors des séances en présentiel. Pour l'accompagnement à distance, nous opterions donc pour un « chat » de type « WhatsApp » avec l'enseignante. L'apprenante pourra y avoir recours en cas de pépin ou pour tout renseignement éventuel.

L'outil « WhatsApp » nous paraît être le mode de communication le plus approprié à l'usage pédagogique de la « flipped classroom ». En effet, il permet, à lui seul, de remplir les deux recommandations du processus « conduire » : accompagner et favoriser le travail collaboratif à distance.

L'accompagnement sera fait par l'enseignante qui s'inscrit dans le groupe avec les apprenantes. Cette dernière pourra à tout moment solliciter l'enseignante, mais elle pourra aussi compter sur le soutien de ses pairs. L'enseignante assure ainsi la permanence du suivi pédagogique et peut, via l'outil WhatsApp délivrer des conseils personnalisés en mode message privé.

Toutes les apprenantes étant inscrites dans le même groupe peuvent s'entraider à tout moment. Elles peuvent recevoir les consignes du travail collaboratif et créer autant de groupes qu'elles souhaitent pour mener à bien cette collaboration.

L'outil WhatsApp étant un outil du quotidien des Saoudiens et Saoudiennes, les apprenantes le maîtrisent à merveille. Il permet des communications en synchrone et asynchrone ainsi que le transfert de fichiers média et de mémos vocaux et favorise ainsi pleinement le travail entre pairs.

L'enseignante peut y déposer des liens vers tous genres de ressources numériques ainsi que les posts spécifiques dédiés à délimiter les devoirs et responsabilités de chaque intervenante (nétiquette, clause de confidentialité, etc.)

Nous avons déjà testé cet outil avec les apprenantes et il fonctionne à merveille. Etre sollicité en permanence sur son smartphone peut paraître inconcevable et chronophage pour certains enseignants. C'est pourtant tout à fait l'inverse car les apprenantes se sentent tellement sécurisées de pouvoir solliciter l'enseignante à tout moment, qu'elles n'y recourent que très peu et le plus souvent à bon escient.

Contexte

Ce module s'inscrit parfaitement dans la politique pédagogique du Royaume d'Arabie Saoudite qui encourage la qualité de l'enseignement et ne lésine pas sur les moyens pour que les jeunes Saoudiennes aient accès à l'enseignement supérieur.

Responsables

Chef de projet : Manale AREF

Responsable pédagogique : Géhane HASSAN

Responsable technique : Manale AREF

Contact

Manale AREF : manalaref@gmail.com

Géhane HASSAN : hassangehane@hotmail.com

Objectifs généraux

Objectifs de la classe inversée :

Optimiser le temps des séances en présentiel afin d'améliorer l'apprentissage du point de vue quantitatif et qualitatif.

Permettre aux apprenantes d'être plus impliquées dans leur formation en les plaçant au centre du processus d'enseignement-apprentissage.

Développer leur sens de l'autonomie en apprentissage.

Sensibiliser les apprenantes à la culture numérique en apprentissage.

Permettre aux apprenantes de consulter les cours en ligne de manière autonome et autorythmée.

Faire acquérir à chaque apprenante les mêmes connaissances, les mêmes méthodes mais en tenant compte des différences entre individus.

Palier le problème du taux d'absentéisme assez élevé parmi les apprenantes.

Public visé

Ce module aura pour cible les étudiantes du campus féminin du Département des Langues Européennes à l'Université King Abdulaziz de Djeddah (Arabie Saoudite). L'accès à la formation sera exclusivement dédié aux apprenantes inscrites à la Section de français pour la rentrée 2015-2016.

Calendrier prévisionnel

La version bêta du module de formation sera mise en ligne le 16 août 2015 et la version finale sera mise en ligne le 29 août 2015, ce qui correspond à la rentrée universitaire en Arabie Saoudite.

2-Etat des lieux

Contraintes

Les apprenantes sont des débutantes en français. Le contenu de la classe inversée qui sera mis en ligne devra inclure des consignes et des explications en langue arabe.

Les jeunes Saoudiennes emploient plus leur smartphone et tablette numérique que leur pc. Il est donc impératif de faire un choix technopédagogique adapté à ces périphériques et à leur système d'exploitation ios et Android.

Les ressources mises en lignes doivent respecter les valeurs du Royaume d'Arabie Saoudite. Les images et vidéos employées doivent respecter une éthique rigoureuse et la thématique ne doit pas traiter de sujets tabous.

Le module restera en ligne en permanence durant tout le semestre pour palier le problème de l'absentéisme, d'une part, et permettre aux apprenantes en difficultés de revoir les fondamentaux autant de fois qu'elles le souhaitent.

Moyens

Les ressources déjà existantes pouvant s'adresser au public cible sont très rares, au vu des contraintes d'ordres pédagogique et éthique. L'équipe du projet devra donc concevoir la quasi-totalité des capsules vidéo et du contenu pédagogique du module Opale.

L'équipe impliquée dans ce projet est formée de deux personnes dont l'une se chargera de la conception (ScenariChain et capsules vidéo) et l'autre du contenu pédagogique. Le tutorat asynchrone et les séances en présentiel seront assurés à tour de rôle par chacune d'entre elles.

Le module de formation sera compatible avec smartphones et tablettes ios et Android ;

L'interface utilisateur sera bilingue (en français et en arabe - autant que possible)

Les capsules vidéo seront conçues avec les logiciels Camtasia studio, Moovly, Prezi et Microsoft Office PowerPoint.

Le tutorat à distance synchrone/asynchrone sera assuré sur smartphone via l'application WhatsApp.

Descriptif du produit

Le module de formation est conçu avec ScenariChain, module Opale Advanced et sera téléchargé sur le site de la conceptrice : http://manalaref.com/classe_inversee/classe_inversee-page-liens.html

Les capsules vidéo du module Opale peuvent être visionnées sur smartphone, tablette numérique ou pc. Quant aux séances en présentiel, le contenu multimédia sera diffusé sur écran par vidéoprojecteur et les fiches imprimées sur papier.

3-Paramètres pédagogiques

Modalités e-formation

Ce module est basé sur un dispositif blended-learning comprenant deux modalités de formation complémentaires: l'une à distance et l'autre en présentiel.

L'outil WhatsApp sera privilégié pour le tutorat à distance synchrone/asynchrone.

Usages du produit

A distance : Capsules vidéo et exercices d'auto-évaluation sur ScénariChain Module Opale ; travail individuel et collaboratif sur l'application WhatsApp.

En présentiel : Exercices d'écoute ; mise en contexte, jeux de rôle ; évaluation formative, etc.

Contenus

Types de ressources pédagogiques utilisées:

A distance : Capsules vidéo et exercices d'auto-évaluation interactifs sur ScenariChain Module Opale ; travail individuel et collaboratif sur l'application WhatsApp.

En présentiel : Exercices d'écoute ; mise en contexte, jeux de rôle, etc.

Objectifs pédagogiques généraux et spécifiques

Objectifs généraux :

Le module de formation CIFLE vise à développer progressivement la capacité des apprenantes à s'exprimer et à communiquer en français de manière simple dans des situations de la vie quotidienne.

Objectifs spécifiques :

Savoirs : A l'issue du module de formation CIFLE, l'apprenante peut comprendre et utiliser des énoncés très courants et très simples concernant l'environnement concret et immédiat du quotidien en langue française.

Savoir-être : A l'issue de ce module de formation, l'apprenante aura acquis une certaine autonomie en apprentissage ainsi que les compétences nécessaires au travail collaboratif en présentiel.

Savoir-faire : A l'issue de ce module de formation, l'apprenante peut communiquer de façon simple; et notamment donner son identité:

donner son nom, épeler ;

dire et demander la profession,

dire et demander la nationalité;

dire et demander le jour, le mois, le prix ;

donner son numéro de téléphone ; dire et demander l'heure, le prix ;

dire ses goûts et préférences (les couleurs...) ; etc.

(selon les directives du Cadre européen commun de références pour les langues)

Méthode pédagogique

Le module de formation CIFLE se déroulera en deux phases principales:

Phase 1 : Découverte et acquisition du lexique (à distance).

L'apprenante découvrira le lexique en visionnant autant qu'elle le souhaite les capsules vidéo et le contenu pédagogique mis en ligne à distance. L'acquisition du lexique sera approfondie par les exercices d'auto-évaluation que l'apprenante effectuera en ligne sur le module Opale et éventuellement sur Google Forms.

Phase 2 : Entraînement, production et systématisation (en présentiel)

Des activités de mise en contexte et de jeux de rôles permettront d'employer ce lexique dans des situations concrètes du quotidien.

L'accompagnement à distance se fera sur WhatsApp. Un groupe sera créé via l'application WhatsApp sur smartphone pour assurer le suivi et le travail collaboratif à distance en synchrone/asynchrone. Ce groupe fonctionnera à la fois comme Forum de discussion, FAQ, et outil de tutorat à distance.

En présentiel, l'enseignant aura un rôle essentiel de guide, de conseiller et d'animateur afin de mener à bien les activités proposées aux apprenants.

Parcours et progression pédagogiques

La progression pédagogique sera imposée au gré des séances prévues en présentiel. L'organisation des contenus tient compte de cette progression.

Les apprenantes devront suivre la progression imposée afin de pouvoir participer aux activités et au travail collaboratif lors des séances en présentiel.

Des activités d'autoévaluation accompagnent chaque séquence du parcours pédagogique afin que les apprenantes puissent évaluer leurs acquis et revenir sur les fondamentaux autant que nécessaire.

Accompagnement des apprenants

L'accompagnement à distance se fera sur WhatsApp. Un groupe sera créé via l'application WhatsApp sur smartphone pour assurer le suivi et le travail collaboratif à distance en synchrone/asynchrone. Ce groupe fonctionnera à la fois comme Forum de discussion, FAQ, et outil de tutorat à distance.

L'outil WhatsApp permet également d'assurer un accompagnement personnalisé en message privé.

L'avantage de cet outil est d'offrir une aide à distance 24/7 synchrone et asynchrone pendant toute la durée du module de formation.

4-Paramètres techniques

Equipement

La version finale du module de formation CIFLE sera mis en ligne sur le site internet manalaref.com et sera accessible aux apprenantes depuis le 29 août 2015.

La conception a pris en compte dès le départ la compatibilité sur smartphone et tablette iOS ou Android.

Matériel didactique

Les ressources pédagogiques employées sont majoritairement des capsules vidéo conçues spécialement à cet effet, des images sous licence Creative Commons et des liens vers quelques ressources sur Youtube.

Un groupe sera créé via l'application WhatsApp sur smartphone pour assurer le suivi et le travail collaboratif à distance en synchrone/asynchrone.

Assistance aux utilisateurs

Une assistance aux utilisateurs sera offerte sur le groupe créé sur WhatsApp et qui a pour avantage d'offrir une aide à distance 24/7 en synchrone et asynchrone pendant toute la durée du module.

5-Paramètres organisationnels

Organisation d'une session de formation

L'accès à la formation CIFLE est gratuit pour les étudiantes du campus féminin du Département des Langues Européennes de l'Université King Abdulaziz de Djeddah (Arabie Saoudite). L'accès à la formation sera exclusivement dédié aux apprenantes inscrites à la Section de français. (20-25 étudiantes)

Organisation des contenus

Le module de formation renferme huit séquences à distance (Module Opale Advanced – ScenariChain) et quatre séquences en présentiel.

Organisation de la production

Date d'accès à la formation :

Le 29 août 2015.

6-Paramètres économiques

Enveloppe budgétaire ou budget prévisionnel

	quantité	Coût horaire €	Coût €	Nombre d'heures	TOTAL €HT
Chef de projet	1	40		20	800
Responsable pédagogique	1	40		40	1600
Responsable technique	1	40		40	1600
Licences logiciels	1	0	182	100	182
					4182 €

Frais de formation demandé aux apprenants

La formation est gratuite pour les apprenants.

Droits/ conditions d'utilisation des ressources pédagogiques et du dispositif technique

Le module de formation CIFLE est enregistré sous licence Creative Commons BY- ND – NC.
